

**Příloha P 8.2-1****Datum vydání: 20.7.2020****Prohlášení o politice kvality a jejích cílech**

Vrcholové vedení zkušebních laboratoří společnosti AQUATEST a.s. vydává z důvodu zajištění kvality poskytovaných služeb a zajištění důvěryhodnosti a nestrannosti výsledků zkoušek toto Prohlášení o politice kvality a jejích cílech.

Management laboratoří se zavazuje:

- uplatňovat zavedený systém managementu v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 a usilovat o trvalé zlepšování jeho efektivnosti na všech svých pracovištích
- k trvalému zajišťování nestrannosti všech činností laboratoří a k zachování důvěrnosti informací
- poskytovat kvalitní komplexní laboratorní servis v oblastech ochrany životního prostředí a vodního hospodářství tak, aby byly uspokojeny veškeré požadavky a potřeby zákazníků, včetně dodržení termínů služeb
- poskytovat takové služby, které splňují zároveň platné legislativní požadavky
- trvale zvyšovat odbornost nabízených služeb zaváděním nebo zlepšováním zkušebních postupů, které odpovídají platným technickým normám
- propojit kvalitu prací při laboratorním zkoušení s kvalitou vzorkovacích prací v terénu
- zabezpečit kvalifikované, objektivní a nepředpojaté zkoušení, které je předpokladem pro získání a udržení akreditace, a tím i důvěryhodnosti laboratoří pro zadavatele zakázek
- zajistit pro jednotlivé laboratorní činnosti dostatečně kompetentní pracovníky a dbát na jejich další vzdělávání a odborný růst v rámci rozvoje laboratoří
- udržovat aktivní komunikaci se zákazníkem, informovat jej o změnách a novinkách v laboratorních činnostech, implementovat potřeby zákazníků do systému managementu, podle potřeb zákazníků využívat flexibilního rozsahu akreditace nebo rozsah akreditace rozšířit
- vytvořit takové organizační, technické a personální podmínky, které zajistí požadovanou kvalitu výsledků zkoušek, její udržení a zlepšování.

Za vrcholový management laboratoří:

Ing. Radana Mráčková Dvořáková
ředitelka úseku laboratoří

Ing. Jiří Nepožitek, CSc.
zástupce ředitelky laboratoří